

平成 28 年度 医療管理講演会 (TV)

接遇マナーについての講演会

「ホスピタリティ向上プロジェクト ～今求められる真のホスピタリティとは～」

歯科医院で大切な接遇マナーについての講演会を開催いたします。
受講ご希望の方は別紙参加申込書にてお申し込み下さい。

記

日 時 平成 28 年 9 月 4 日 (日) 9 : 50 ~ 12 : 00 (9 : 30 ~ 受付)
場 所 島根県歯科医師会館 ⇄ 西部会館 (TV 中継)
講 師 OfficeSorriso (オフィスソッリーズ) 代表 西岡 亜矢子 先生

【略歴】



大手航空会社にて、国際線を主に客室乗務員として 9 年間乗務。
機内販売販促プロジェクトリーダー等として接遇力向上研修や
新入生訓練、社外講師として講話などを担当。

2004 年にフリー講師として活動を開始し、2007 年 サービス
コンサルティング、キャリアコンサルティング、研修を主体とした
「オフィスソッリーズ」を開設。企業、医療福祉施設、大学などで
研修・コンサルティングを行うほか、キャリアカウンセラーの
資格を活かして、若年層や留学生への就職支援も実施している。

演 題 「ホスピタリティ向上プロジェクト
～今求められる真のホスピタリティとは～」

その他 ・当日「接遇マナー講演会修了証」を配布いたします。

・駐車場はパーク&ライド・くにびきをご利用下さい。

平成 28 年度医療管理講演会

日 時 平成 28 年 9 月 4 日 (日) 9:50~12:00

場 所 島根県歯科医師会館⇄西部会館 (TV 中継)

歯科医院名 _____

参加者氏名・職種・会場

氏 名	職 種	会 場
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部
		東部・西部

申込締切 8 月 26 日 (金)

(一社)島根県歯科医師会 FAX0852-31-0198